

Servicii de asistență comunitară

Serviciul de asistență comunitară, este un serviciu în cadrul Comunei Mărtiniș

Standardele minime de calitate aplicabile pentru acest serviciu sunt reglementate prin Ordinul nr. 29/2019, privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, emis de către Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale;

Obiectul de activitate al serviciului social: alte activități de asistență socială fără cazare.

Scopul serviciului social este de a asigura accesul la servicii sociale și medicale persoanelor adulte/familiilor aflate în situație de dificultate socială, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, precum și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea acestora.

Serviciul social are rolul de a desfășura activități și de a furniza servicii, organizate la nivelul comunității pentru soluționarea problemelor medico-sociale ale individului/familiei, în vederea menținerii acestuia în propriul mediu de viață și care se acordă în sistem integrat.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului de asistență comunitară sunt persoane adulte/familii cu domiciliul/reședința în Municipiul Miercurea Ciuc, precum și din alte localități decât cea pe a cărei rază administrativ-teritorială funcționează serviciul social care îndeplinesc cumulativ condiții determinate de starea socială, medicală și îndeplinesc criteriile de admitere, criterii sociale și medicale.

Serviciul social deservește atât nevoile persoanelor fără adăpost, ale persoanelor care nu beneficiază de asigurare medicală, precum și nevoile persoanelor care se află în risc de excludere socială și ale persoanelor cu venituri mici, indiferent de rasă, etnie, sex, vârstă sau religie și care solicită personal serviciile de asistență comunitară.

Persoane adulte, persoane pensionate de vârstă sau invaliditate, persoane vârstnice fără venituri sau cu venituri reduse, familii cu copii aflați în situație de risc, familii aflate în situații de urgență/de criză, persoane aflate în situație de criză/de urgență în urma unor calamități naturale, persoane lipsite din varii motive de adăpost, victime ale violenței în familie, alte persoane aflate în situații de urgență/de criză etc.

Serviciul de asistență comunitară oferă următoarele tipuri de activități/servicii:

- informare și consiliere: privesc drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excludere socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență etc.), precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane;
- asistență socială, diagnoză socială, elaborarea planului de intervenție;
- consiliere psihologică, precum și după caz, terapii de specialitate;
- educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea

abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor antisociale;

- facilitarea accesului pe piața muncii: suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii, facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională;
- promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități de educație fizică sau sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- intervenție în stradă, identificarea și evaluarea socio-medicală a persoanelor fără adăpost, transportul persoanelor fără adăpost la unități sanitare cu paturi/ambulatorii de specialitate/cabinete medicale, acordarea unor măsuri de sprijin (distribuire de pachete de hrană, băuturi nealcoolice calde, păături, haine, încălțăminte, acordarea intervenției medicale de urgență, etc.);
- colectare, depozitare și distribuire de ajutoare materiale și alimentare;
- transportul și distribuirea hranei calde la domiciliul persoanelor eligibile sau oferire masă caldă în sala de mese din Centrul Social;
- comunicare și monitorizare situații de risc, monitorizare persoane vârstnice singure și bolnavi cronici cu venituri mici, etc;
- acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale;
- procurarea actelor de identitate (certificate de naștere, cărți de identitate);
- alte activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excludere socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc.;
- suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

Grupul țintă:

- persoana/familia fără adăpost – persoana/familia fără locuință și care trăiește în stradă, parcuri, piețe, scări de bloc, rețele de canalizări sau în locuințe improvizate din carton, clădiri dezafectate, sau aflați în unități sanitare (spitale) și care se afla în situație de nevoie socială; în cadrul acestei categorii de populație se includ și persoanele adulte/familii fără adăpost, dependente de stradă, deprofesionalizate, fără șanse de reinsertie socio-profesională; persoanele care nu au adăpost de un timp relativ îndelungat; persoanele/familiiile care nu beneficiază de asigurare medicală; persoanele/familiiile fără venituri; persoanele/familiiile care se află în risc de excludere socială; persoanele/familiiile cu venituri mici; persoane vârstnice fără venituri sau cu venituri reduse;
- persoanele/familiiile în situație de risc; victime ale violenței în familie;

Condițiile de accesare a serviciilor:

Conform standardelor minime de calitate, serviciul social deține o Procedură proprie de accesare a serviciilor sociale, disponibilă la sediul furnizării serviciului.

Pentru a accesa serviciile de consiliere și intervenție socială, beneficiarii vor prezenta:

- acte de stare civilă (dacă le dețin);
- acte medicale;
- certificate de încadrare în grade de dizabilitate și/sau decizii de stabilire a capacității de muncă;
- orice alt act, la solicitarea personalului de specialitate, necesar acordării de servicii ori/și beneficii sociale.

Serviciile de informare și îndrumare pot fi furnizate pe loc, și fără evaluarea nevoilor persoanei, dacă acesta nu dorește să ofere informații în acest sens. În aceste situații sunt suficiente înregistrarea persoanelor în registrul de evidență cu menționarea acestui aspect.

Contracte de acordare a serviciilor sociale se încheie doar pentru beneficiarii care urmează un program de integrare/reintegrare socială care necesită planificare a activităților pe o perioadă determinată de timp, și anume minimum 6 luni. Programul de integrare/reintegrare socială include în mod obligatoriu elemente de complementaritate și abordare integrată din partea specialistului, potrivit cărora:

- pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei, ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural, locativ, mediul social de viață al acestuia, după caz.

Decizia de admitere/respingere pentru a accesa serviciile sociale de informare și consiliere acordate în cadrul serviciului social, se ia de către personalul de specialitate, la prima întâlnire cu beneficiarul, prin aplicarea instrumentului specific: Fișa de evaluare inițială.

În situația în care, la prima evaluare ori pe parcursul măsurilor luate, nevoile stabilite de comun acord impun o abordare integrată, decizia de admitere/respingere se ia la propunerea specialistului care a realizat evaluarea, cu aprobarea coordonatorului serviciului.

Contribuția beneficiarului nu este una de ordin financiar, ci de activizare și primordialitate, potrivit cărora:

- măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea implicării ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- responsabilitatea persoanei și/sau a familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat este primordială;

Persoanele beneficiare de servicii de asistență comunitară, au următoarele drepturi:

să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, după caz;

să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

să li se asigure continuitatea/transferul/recomandarea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale;

să beneficieze de toate serviciile medicale și sociale, în funcție de nevoile resimțite, oferite în cadrul serviciului social.

Persoanele beneficiare de servicii de asistență comunitară, au următoarele obligații:

să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

să participe, în raport cu vârsta și situația de dependență, la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală, socială, economică și medicală;

să respecte prevederile prezentului regulament;

să nu îngreuneze în niciun fel activitatea personalului angajat, în special a responsabilului de caz în procesul de acordare a serviciilor.